

Preguntas frecuentes

¿Cuál es el procedimiento de matriculación?

En primer lugar, tienes que preinscribirte en [este enlace](#).

Una vez que revisemos los datos, y comprobemos que tu solicitud esta correcta te mandaremos un correo, unos 15 días antes del inicio del curso, con la solicitud, y la orden SEPA, para que te giremos el recibo del curso.

Una vez que nos envíes la solicitud cumplimentada y la orden SEPA firmada, al correo: foremcyl@foremcyl.es, te confirmaremos la matriculación en el curso, y te enviaremos un tutorial de funcionamiento de la plataforma, y la información del curso: fechas, edición,...

La asignación de las plazas para los cursos se hará por riguroso orden de inscripción, una vez este completa la solicitud (recibida y validada la ficha de inscripción y la orden SEPA)

El día del inicio del curso, de 08:00 a 09:30 de la mañana, recibirás las claves y contraseñas para acceder a la plataforma. Fíjate bien en el nombre de tu curso y la edición, puede haber varios cursos con el mismo nombre, solo podrás acceder a la edición que te corresponda.

Si tengo dudas sobre los contenidos o quiero más información sobre los cursos, ¿Dónde pregunto?

Para cuestiones relacionadas con los contenidos, puedes ponerte en contacto con nosotros en el siguiente correo electrónico fcuadrado@cleon.ccoo.es, con la información que necesitas y un teléfono y horario de contacto, por si tenemos que llamarte.

Me han confirmado mi inclusión en el curso, pero no he recibido ni las claves ni la contraseña para acceder a la plataforma.

Las claves se enviarán el primer día del inicio del curso, a primera hora- de 08:00 a 09:30.

Lo primero, revisa la carpeta de spam, o de correo no deseado, lo más probable es que estén allí.

Si no te han llegado, ponte en contacto con este correo: teleformacion@foremcyl.es, indicando el curso en el que estas matriculada y la edición, o fecha de inicio previsto

¿Estos cursos me puntúa en mi proceso?

Eso depende de las bases de cada convocatoria.

Estos cursos han sido homologados por la Escuela de Administración Pública de Castilla y León, que está incluida dentro del **Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas** de 9 de marzo de 2018, por lo que en general, serán validos en la mayoría de los procesos que establezcan formulas como:

“Se valorará la formación recibida o impartida que haya sido organizada u homologada por escuelas e institutos de Administración Pública, así como por otros agentes promotores dentro del marco de Acuerdo de Formación para el Empleo de las Administraciones Públicas”.

Las bases pueden establecer que solo se valorará la formación vinculada con el puesto a desempeñar.



¿Cuánto puntúan?

Eso también viene definido en cada convocatoria, puede variar de 0,025- 0,030 puntos por hora de formación, con un límite, que suele ser de entre 5 y 10 puntos, y un plazo determinado que suele establecerse en los últimos 10 años.

El tope de horas suele estar en unas 300 horas, pero todas estas cuestiones vienen definidas en la convocatoria, lo mismo que la fecha límite en la que debe estar finalizada la formación para que sea valorada.

Si el curso no cumple con mis expectativas ¿Me devuelven el dinero?

Se establece un periodo de 15 días, una vez iniciado el curso para el desistimiento del mismo, en este caso se realizará la devolución del importe íntegro, siempre y cuando no se haya realizado ninguna descarga de los materiales del curso.

Si te has descargado algún material de la plataforma, ya no hay posibilidad de devolución.

¿Qué opciones de matrícula tengo?

Hay dos opciones:

Cursos individuales, con un precio de base de 2€ hora de formación, por cada curso habrá que cumplimentar una ficha de inscripción y una orden SEPA.

- Cursos de 30 horas: 60€
- Cursos de 25 horas: 50€
- Cursos de 20 Horas: 40€

Pack de 3 cursos, con descuento, habrá que cumplimentar una ficha de inscripción y una orden SEPA. En la solicitud se elegirá los cursos deseados. Los precios quedarían:

- Tres cursos de 30 horas: 150€
- Dos cursos de 30 horas y uno de 20 ó 25 horas: 145€
- Un curso de 30 horas y dos de 20 ó 25 horas: 140€

¿A qué personas están destinados estos cursos?

A cualquier persona afiliada a CCOO, de cualquier territorio o federación, que esté interesada en trabajar en la administración pública y que quiera conseguir puntos para las oposiciones, bolsas, concursos,...

