CURSOS TELEFORMACIÓN
para empleadas y empleadoso Admon Local

servicios a la ciudadanía andalucía

LISTADO CURSOS DE ESTABILIZACIÓN NOVIEMBRE 2022 / 2ªEDICIÓN

ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO/A

- Atención y servicio público
- Concepto de comunicación
- Atención presencial
- Atención telefónica
- Tratamiento con los diferentes ciudadanos y colectivos especiales
- Espacio de acogida a la ciudadanía

LEY DE IGUALDAD: CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR

- Conceptualización
- Beneficios y posibilidades que ofrece la conciliación de la vida laboral, familiar y personal: medidas
- Normativa que regula la conciliación de la vida laboral, personal y familiar: medidas
- Claves para integrar la estrategia de conciliación en la organización laboral

CLAVES PARA MEJORAR LA COLABORACIÓN Y EL TRABAJO EN EQUIPO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- Principios y condiciones para la calidad en la colaboración
- Tipos y modelos de formas de organización
- Recursos y herramientas para el trabajo colaborativo

PREVENCIÓN DE LOS TRASTORNOS MUSCULOESQUELÉTICOS EN EL TRABAJO

- Trastornos musculoesqueléticos más frecuentes en el trabajo
  - Trastornos más frecuentes en espalda, extremidades superiores e inferiores
- Evaluación de riesgos de los trastornos musculoesqueléticos
  - Trabajos repetitivos
  - Levantamiento
  - Transporte
  - Empuje y arrastre de cargas
  - Movilización manual de personas
  - Posturas forzadas
  - Aplicación de fuerza

INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL ANTE EL MALTRATO A PERSONAS MAYORES

- Las personas mayores. Aspectos psicológicos, sociales y biológicos.
- Valoración de los cuidados del anciano/a
- Malos tratos: prevención y detección

LEY 39/2015 DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO COMÚN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Título preliminar y título I
- Normas generales del procedimiento administrativo
- Los actos administrativos
- Disposiciones sobre procedimiento administrativo común

LEY 40/2015 DE RÉGIMEN JURÍDICO DEL SECTOR PÚBLICO

- Principios Generales
- El sector público y la Administración General del Estado
- Las relaciones interadministrativas

METODOLOGÍA BÁSICA Y ACTUACIÓN DEL PERSONAL DE LIMPIEZA

- Concepto de suciedad y tipos
- Productos de limpieza recomendados
- Métodos y utensilios de limpieza
- Limpieza ecológica
- Introducción a la prevención de riesgos laborales
- Prevención de riesgos laborales en este campo

INGLÉS GENERAL. NIVEL BÁSICO

- Contenidos discursivos
- Contenidos gramaticales
- Contenidos léxico-semánticos y socio-culturales

MANUALIDADES Y HABILIDADES CREATIVAS PARA EL ALUMNADO INFANTIL

- Creatividad y motricidad
- Materiales y manualidades
- Creatividad y nuevas tecnologías
- Taller fábrica de ideas

RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS EMPLEADOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: ESTRÉS, BURNOUT Y MOBBING

- La carga de trabajo
- Las organizaciones
- Factores de riesgos psicosociales
- El estrés
- Burnout o síndrome del quemado
- Otros aspectos y patologías de índole psicosocial
- Mobbing

CULTURA DIGITAL BÁSICA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- Conceptos generales: Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y la Administración Electrónica
- Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las Administraciones Públicas
- Catálogos de servicios de Administración Digital